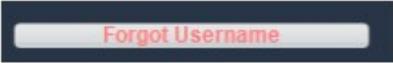


Asistencia para Nombre de Usuario y Contraseña

Toda persona que naga hecho un pago en una oficina del parke tiene una cuenta WebTrac account.

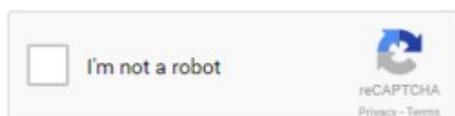
Forgotten Usernames

1. Visite reg.laparks.org
2. Aga click en el boton "Forgot Username" 
3. En la caja "Primary Email Address" escribe su correo electronico. Si a sido registrado en una oficina de Recreation and Parks. Use el correo electronico de su ultimo recibo. Si nunca a recibido un correo electronico de la oficina del parke, contactelos para que agregen su correo a su centa.

Primary Email Address *

email@email.com]

4. Aga click en la caja donde dice "I'm not a robot." Esto cambiara a verde una vez que su computadora o telefono ha sido verificado.



5. Cuando acabe aga click en el boton "Submit." 
6. Si el correo electronico existe en el Sistema una cajita verde aparesera con instrucciones.

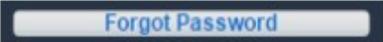
✓ An email has been sent to the address entered. Please check your email for your login information.

7. Chekie su correo. Aparecera como "City of LA Rec & Parks." Abralo, y su nombre de usuario aparecera.

City of LA Rec & Parks **Keep** Per Your Request - You have requested your User Name for City of Los Angeles Department of Recreation and Park

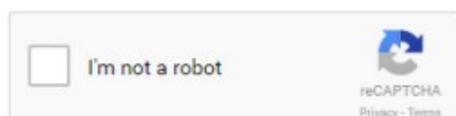
No

se acuerda de su contraseña

1. Visite reg.laparks.org
2. Aga click en el boton "Forgot Password" 
3. Escriba el coreo electronico assosiado con su cuenta en la caja "Primary Email Address."

Primary Email Address *

 email@email.com]
4. Aga click en la caja que dice "I'm not a Robot." Esto abra una caja pidiendole que verifique lo que ve. Una vez que sea verificado aparecera una flechita verde.

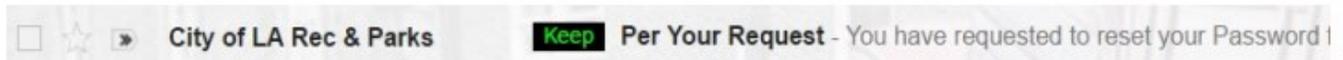


Asistencia para Nombre de Usuario y Contraseña

5. Haga click en el boton "Submit."

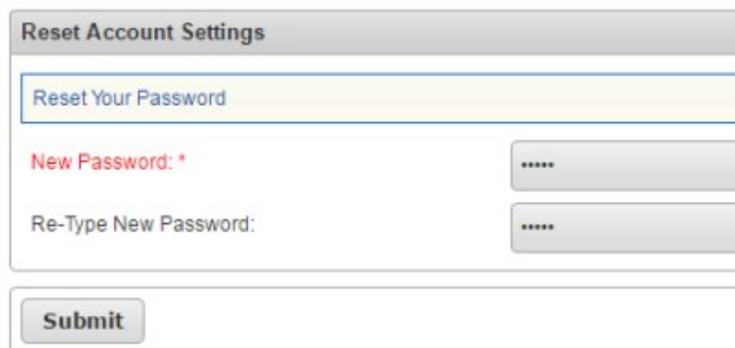


6. Recibira un correo electronico de "City of LA Rec & Parks."



7. En ese correo que usted ha recibido abra una link para que pueda crear una nueva contraseña. Haga click en el link esto abra una nueva pagina.

8. Escriba su nueva contraseña de su gusto en las dos cajas primero en la caja "New Password" y luego en "Re-type New Password." Si las contraseñas no son iguales no podra proceder. Cuando debe hacer click en "Submit."



Reset Account Settings

[Reset Your Password](#)

New Password: *

Re-Type New Password:

9. Después que complete el proceso será regresado a la pagina principal. Ahora puede entrar usando su nueva contraseña.